

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA BIGLIETTI REINHOLD MESSNER HAUS – ESTATE 2026

- 1.** Le presenti Condizioni Generali di Vendita contengono la disciplina contrattuale per l'acquisto dei biglietti di ingresso al Reinhold Messner Haus nonché dei biglietti combinati per la salita e discesa con la cabinovia Helmjet Sesto, inclusivo dell'ingresso al Reinhold Messner Haus.
- 2.** Oggetto del presente contratto è pertanto, da un lato, l'ingresso al Reinhold Messner Haus e, dall'altro, in caso di acquisto del biglietto combinato "Salita e discesa cabinovia + ingresso", il trasporto di persone dalla stazione a valle alla stazione a monte della cabinovia Helmjet Sesto (di seguito, in breve, impianto di risalita) e/o viceversa. Qualsiasi altra attività, di qualunque natura, (ad es. trekking, mountain bike, anche all'interno dei "parchi" o di strutture simili), non costituisce oggetto del contratto ed è svolta da ciascun individuo esclusivamente a proprio rischio e pericolo. Gli utenti sono in ogni caso tenuti a rispettare e osservare le disposizioni per i passeggeri esposte presso l'accesso all'impianto di risalita.
Le parti contraenti sono pertanto l'acquirente del biglietto (di seguito, in breve, utente), la 3 Zinnen SPA, in qualità di gestore dell'impianto di risalita, e la Fondazione Ausblicke Helm, in qualità di gestore del Reinhold Messner Haus.
- 3.** Il biglietto combinato "Salita e discesa cabinovia + ingresso" è un titolo di viaggio o biglietto valido per il trasporto del titolare sull'impianto di risalita indicato all'art. 1.
- 4.** Il biglietto combinato "Salita e discesa cabinovia + ingresso" autorizza l'utente esclusivamente all'utilizzo della cabinovia Helmjet Sexten durante gli orari di apertura estivi dell'impianto di risalita e all'accesso al Reinhold Messner Haus. Il biglietto per l'ingresso al Reinhold Messner Haus autorizza il titolare esclusivamente all'accesso allo stesso.
- 5.** La stagione estiva dell'impianto di risalita ovvero del Reinhold Messner Haus inizia il 23.05.2026 e termina l'08.11.2026; all'interno di tale periodo gli orari di apertura dell'impianto di risalita e/o del Reinhold Messner Haus possono variare. I rispettivi orari di apertura concreti sono esposti presso l'impianto di risalita e il Reinhold Messner Haus e sono inoltre pubblicati sul sito web della 3 Zinnen SPA www.trecime.com.
- 6.** In ogni caso, la 3 Zinnen SPA, in qualità di gestore dell'impianto di risalita, nonché la Fondazione Ausblicke Helm, in qualità di gestore del Reinhold Messner Haus, si riservano il diritto di posticipare l'apertura e/o anticipare la chiusura dell'impianto di risalita e/o del Reinhold Messner Haus, anche con riferimento agli orari giornalieri di esercizio, a causa di eventi straordinari, quali ad esempio la crisi energetica o emergenze sanitarie, oppure in occasione di manifestazioni.
- 7.** In caso di eventi presso il Reinhold Messner Haus, oltre al prezzo del biglietto è dovuto un supplemento pari a euro 10,00.
- 8.** Sul biglietto sono indicati il periodo di validità nonché la data e l'ora di emissione. Il biglietto non può essere ceduto, neppure a titolo gratuito, e non può essere scambiato, modificato o manipolato.
- 9.** Dopo l'emissione del biglietto, il periodo di validità del biglietto non può essere modificato e non è possibile effettuare il cambio.

- 10.** Il trasporto di biciclette e animali sull'impianto di risalita non è incluso nel prezzo del biglietto; pertanto, è dovuto un supplemento. I rispettivi prezzi per il suddetto trasporto nonché le condizioni di trasporto (ad es. per biciclette, passeggini, bagagli o animali) sono esposti presso l'impianto di risalita.
- 11.** Per usufruire delle riduzioni riservate agli Junior (J) e ai Kids (K) è necessario presentare un documento d'identità valido (che non può essere sostituito da autocertificazione), al fine di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per le riduzioni, come indicato nei listini prezzi e sul sito web www.trecime.com. In caso di acquisto online, i requisiti vengono verificati mediante controlli all'accesso agli impianti e, in caso di mancanza dei suddetti requisiti ovvero di mancata esibizione di un documento d'identità valido, il biglietto viene bloccato e l'utente non ha diritto ad alcun rimborso e/o cambio.
- 12.** I biglietti, anche se acquistati online, sono validi esclusivamente durante la stagione estiva nella quale vengono emessi. L'acquisto dei biglietti non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (artt. 47 e 59 del D.lgs. 206/2005).
- 13.** I biglietti acquistati, anche se non utilizzati o utilizzati solo parzialmente, smarriti, ritirati, bloccati, annullati, sospesi o danneggiati intenzionalmente, fatta eccezione per i casi espressamente previsti e disciplinati all'art. 14, non vengono né sostituiti né rimborsati e non possono essere utilizzati nelle stagioni successive.
- 14.** I biglietti smarriti vengono sostituiti entro il loro periodo di validità previa presentazione di un documento d'identità valido e della ricevuta fiscale. Il biglietto sostitutivo è valido dopo l'esito positivo della verifica della richiesta di sostituzione e dopo il blocco del biglietto originale smarrito. Per l'emissione di un biglietto sostitutivo è dovuta una commissione di gestione pari a euro 15,00 per ciascun biglietto.
- 15.** Il biglietto, quale documento di trasporto necessario e insostituibile per l'accesso all'impianto di risalita e per il trasporto del titolare nonché quale documento necessario e insostituibile per l'accesso al Reinhold Messner Haus, assolve la funzione di documento fiscale (Decreto Ministeriale del 30.06.1992 e successive integrazioni e modifiche) e deve essere conservato per l'intera durata del trasporto ovvero della visita al Reinhold Messner Haus. Su richiesta del personale di servizio o degli ispettori, il biglietto deve essere esibito e deve essere consentita l'identificazione dell'utente mediante presentazione di un documento d'identità valido.
- 16.** Qualsiasi uso improprio dei biglietti comporta l'immediato ritiro, annullamento o sospensione della validità dei relativi biglietti. La verifica del corretto utilizzo dei biglietti può avvenire anche mediante controllo successivo a distanza tramite un sistema di videosorveglianza ("Gate Control Camera") installato presso l'impianto di risalita. Presso tale impianto è inoltre liberamente consultabile l'informativa sulla protezione dei dati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. Tutti i biglietti possono inoltre essere ritirati, annullati o sospesi nella loro validità dall'autorità di vigilanza competente in caso di violazione delle disposizioni vigenti della legislazione statale, regionale o provinciale. In caso di uso improprio dei biglietti per Junior (J) e bambini (K), vengono bloccati e/o annullati sia il biglietto gratuito sia il biglietto adulto abbinato a esso al momento dell'acquisto. Ogni abuso sarà perseguito giudizialmente: resta riservata la via legale, comprese eventuali azioni necessarie per l'accertamento della

responsabilità penale (ad es. truffa ai sensi dell'art. 640 del Codice penale italiano) o civile del trasgressore.

17. Nei casi indicati nello shop online della 3 Zinnen SPA, per alcuni biglietti acquistati online possono essere concessi sconti a determinate condizioni. Tali riduzioni non si applicano in nessun caso agli acquisti presso i punti vendita fisici, neppure in caso di malfunzionamento del sito web e/o dello shop online. La 3 Zinnen SPA non garantisce il funzionamento ininterrotto dello shop online. Anche qualora i biglietti vengano acquistati prima dell'inizio del periodo di validità, trova applicazione l'art. 13, secondo il quale il prezzo di acquisto non viene in alcun caso rimborsato, anche ad esempio in caso di mancato utilizzo o utilizzo solo parziale, annullamento della vacanza, impegni imprevisti, malattia, ecc.
18. I prezzi per l'acquisto dei biglietti possono essere modificati a seguito di misure fiscali, valutarie, economiche o sociali.
19. Ogni utente deve osservare tutte le disposizioni e normative vigenti della legislazione statale, regionale e provinciale, nonché le regole generali di comportamento e le disposizioni per i passeggeri esposte presso l'accesso all'impianto di risalita. La 3 Zinnen SPA non risponde dei danni derivanti da un uso improprio dell'impianto di risalita, né delle conseguenze di atti illeciti compiuti dagli utenti durante la loro permanenza sullo stesso.
20. Con l'utilizzo dell'impianto di risalita da parte di un minore, l'accompagnatore adulto dichiara, con l'acquisto del biglietto per il suddetto impianto, di essere a conoscenza della responsabilità civile relativa all'obbligo di vigilanza nei confronti dei minori, anche durante l'utilizzo degli impianti. Il trasporto di un minore avviene sotto la sorveglianza, la responsabilità e il controllo dell'accompagnatore adulto, con esclusione di qualsiasi responsabilità della 3 Zinnen SPA quale gestore dell'impianto. La responsabilità dei genitori o del rappresentante legale dei minori è presupposta in caso di utilizzo del suddetto impianto da parte di questi ultimi.
21. La capacità di trasporto dell'impianto di risalita, così come l'accesso allo stesso, sono regolati in conformità alle disposizioni vigenti delle autorità.
22. Gli utenti prendono atto che i costi per l'approvvigionamento energetico rappresentano uno dei principali fattori di costo per l'esercizio dell'impianto di risalita della 3 Zinnen SPA. Qualora, a causa di un aumento imprevisto di tali costi, l'equilibrio economico per l'esercizio dell'impianto non fosse più garantito, la 3 Zinnen SPA potrà decidere, a propria libera discrezione, se mettere o meno in esercizio il proprio impianto e se modificarne il periodo di esercizio e i rispettivi orari di apertura. Ciò vale anche per l'esercizio del Reinhold Messner Haus da parte della Fondazione Ausblicke Helm. Gli utenti dichiarano pertanto espressamente di accettare e assumersi il rischio della limitazione dell'impianto di risalita e/o del Reinhold Messner Haus e della possibile variazione giornaliera del relativo esercizio, di considerare vantaggiosa la tipologia di biglietto prescelta in considerazione dei diversi biglietti disponibili e delle proprie esigenze personali e, di conseguenza, di accettare l'esclusione di qualsiasi forma di rimborso, compensazione o indennizzo in caso di limitazioni o chiusura totale dell'impianto/Reinhold Messner Haus, rinunciandovi in ogni caso.
23. Le disposizioni sopra indicate si applicano parimenti in caso di eventi eccezionali quali eventi naturali, pandemie, restrizioni disposte dalle autorità o altri casi di forza maggiore. Di

conseguenza, gli utenti dichiarano espressamente di riconoscere che l'esercizio ininterrotto e l'esercizio per l'intera stagione estiva dell'impianto di risalita nonché del Reinhold Messner Haus non possono essere garantiti, poiché entrambi dipendono anche da circostanze che non sono sotto il controllo del gestore, quali ad esempio condizioni meteorologiche e di sicurezza, guasto degli impianti, disponibilità di energia elettrica, provvedimenti delle autorità nonché impedimenti dovuti a forza maggiore e a eventi imprevedibili. Anche in tali casi, gli utenti dichiarano espressamente di accettare e assumersi il rischio della limitazione dell'impianto di risalita e di rinunciare a qualsiasi forma di rimborso, compensazione o indennizzo da parte della 3 Zinnen SPA.

- 24.** La Fondazione Ausblicke Helm declina ogni responsabilità per danni derivanti da un uso o utilizzo improprio del Reinhold Messner Haus, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti e/o pericolosi per la sicurezza personale, per la sicurezza di altri utenti e del personale della suddetta struttura, tenuti dai titolari dei biglietti durante la loro permanenza nel Reinhold Messner Haus.
- 25.** Con l'acquisto e/o l'utilizzo del biglietto, l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita. Le stesse possono essere consultate presso i punti di emissione dei biglietti e sul sito web www.trecime.com.
- 26.** In caso di incertezze e divergenze tra le diverse versioni linguistiche, fa fede la versione italiana delle Condizioni Generali di Vendita.
- 27.** Per qualsiasi controversia relativa alla validità o all'esecuzione del contratto o delle presenti Condizioni Generali di Vendita si applica il diritto italiano; sono competenti esclusivamente i giudici del foro di Bolzano, salvo che sussistano i presupposti per il foro del consumatore.